

ALLMÄNNA VILLKOR

Det är viktigt för mig att du ska känna dig trygg med mig och mina tjänster. Mina allmänna villkor på Anna Gladh – Ordning och reda visar min policy för hur jag arbetar och är till för att vi ska få ett gott samarbete.

BETALNINGSMETOD

Betalning sker via faktura. Fakturan skickas runt den 10:e varje månad och betalning sker inom 15 dagar. Arbete som utförts och använda produkter samlas på nästa månadsfaktura, dvs arbete som utförts i januari faktureras med förfallodatum i slutet på februari. Dina fakturor skickas via mail. Paketköp är ej återbetalningsbara.

RESOR, ÅTERVINNA OCH SKÄNKA

I de fall ni vill skänka/återvinna saker kan jag endast ta med så mycket som jag kan bära själv och ta ta med i min bil vid det tillfället arbetet utförts.

BOKNINGAR

Inga påminnelser om dina bokningar skickas, om du behöver boka om eller avboka din tid med mig -r det ditt ansvar att höra av sig i god tid. Om du är tvungen att avboka din tid så snart inpå den bokade tiden att jag redan är på väg till dig, debiteras du för den tid du bokat.

HANTERING AV ÄGODELAR

Jag använder rimlig omsorg vid hanterandet av dina ägodelar. Jag tar inget ansvar för eventuella skador på egendomen, om det inte är direkta resultatet av min grova oaktsamhet.

KOORDINERING AV TJÄNSTER

Vid behov kan jag koordinera underleverantörer såsom hantverkare. Avtal och betalning sker direkt mellan dig och leverantören och jag tar inget ansvar för leverantörens handlingar eller utförandet av tjänster.

TILLGÅNG TILL ARBETSPLATSEN

Kunden ser till att jag har tillgång till arbetsplatsen under de bokade tiderna vi har kommit överens om.

INKÖP AV PRODUKTER

Du står själv för kostnaden av alla inköpta inredningsprodukter. Vi kommer tillsammans överens om vilka produkter jag ska köpa in åt dig, där du därefter får en samlad faktura för de produkter du behåller, till samma inköpspris som i butik. Oanvända produkter returnerar jag till inköpsstället.

TYSTNADSPLIKT OCH FOTOGRAFIER

Mina tjänster är 100% konfidentiella och inte information om uppdraget eller din personliga information kommer delas.

Fotografier som tas under arbetet används främst som referens för att kunna utföra uppdraget. Inga bilder publiceras utan kundens godkännande. Om godkännande medgetts av kunden för överenskomna bilder har Anna Gladh – Ordning och reda alla rättigheter att använda sig av bilderna i sin marknadsföring, som exempelvis i reklam, på sin hemsida och i sociala medier.

UPPSÄGNING AV AVTAL

Ni har rätt att säga upp serviceavtalet när som helst. Om ni beslutar er för att avsluta avtalet, är ni fortfarande ansvarig för alla utgifter och kostnader åsamkat före uppsägning. Anna Gladh – Ordning och reda har samma rättigheter angående uppsägning, så länge ni får rimlig tid att arrangera alternativ service.

GODKÄNNANDE

Genom bokning av mina tjänster godkänner du de allmänna villkoren, om inget annat angetts i en offert.



hej@annagladh.se | 0733-500350 | www.annagladh.se